

# **Češi, Internet (kyberprostor?), bezpečnost**

**Europen 2008  
(Rožmberk n. Vltavou)**

**19.5. 2008**

**Petr Soukup  
FSV UK**

# Struktura prezentace

- Představení použitých výzkumů
- Internetová populace v ČR-užívání vs. neužívání
- Typy uživatelů a rozdíly mezi nimi
- Obavy z Internetu
- Mladí a (ne)bezpečnost na Internetu
- Závěr

# POUŽITÉ VÝZKUMY

# Výzkumy o Internetu v této prezentaci I

## 1. WIP (World Internet Project) 2005, 2006 a 2007

- Velké kvantitativní šetření české populace (věk 12 a více let)
- Cca 1,5 – 2 tisíce respondentů ročně
- Sběr dat agentura STEM (vždy v září)

\* mezinárodní šetření zaměřené na užívání Internetu, v ČR koordinace FSS MU (dr. Šmahel) v letech 2005, 2006 a 2007  
Praha, konference 17.-18. 10. 2002, Brno

# Výzkumy o Internetu II

## WIP základní otázky a témata:

- Užívání Internetu doba strávěná týdně (z práce, domova, školy a odjinud)
- Používané služby (komunikační, multimediální, obchodní, volnočasové)
- Typ připojení
- Dopad na lidské vztahy a kontakty v reálném světě
- Chaty, fóra, komunity
- Test závislosti na Internetu
- Důležitost jednotlivých médií
- Možnost vyšší účasti na politických rozhodováních skrze Internet
- Sociodemografické otázky (věk, pohlaví, vzdělání, zaměstnanecký status, příjem rodinný stav, složení domácnosti, okres bydliště)

# Výzkumy o Internetu III

## 2. Obavy 2008\* (únor 2008)

- Výzkum žáků ZŠ a studentů SŠ (14-16 let) kriminologicky zaměřený
- Cca 700 respondentů
- Projekt na FSV UK ve spolupráci se studenty
- Zaměřen na pocit bezpečí mj. i v oblasti Internetu

- šetření prováděné na Institutu sociologických studií FSV UK zaměřené na žáky ZŠ a studenty SŠ (koordinace dr. Kuchař a doc. Tuček), Brno  
Republ. Konference 17.-18. Třeck)



# Exkurz - Plán šetření WIP 2008

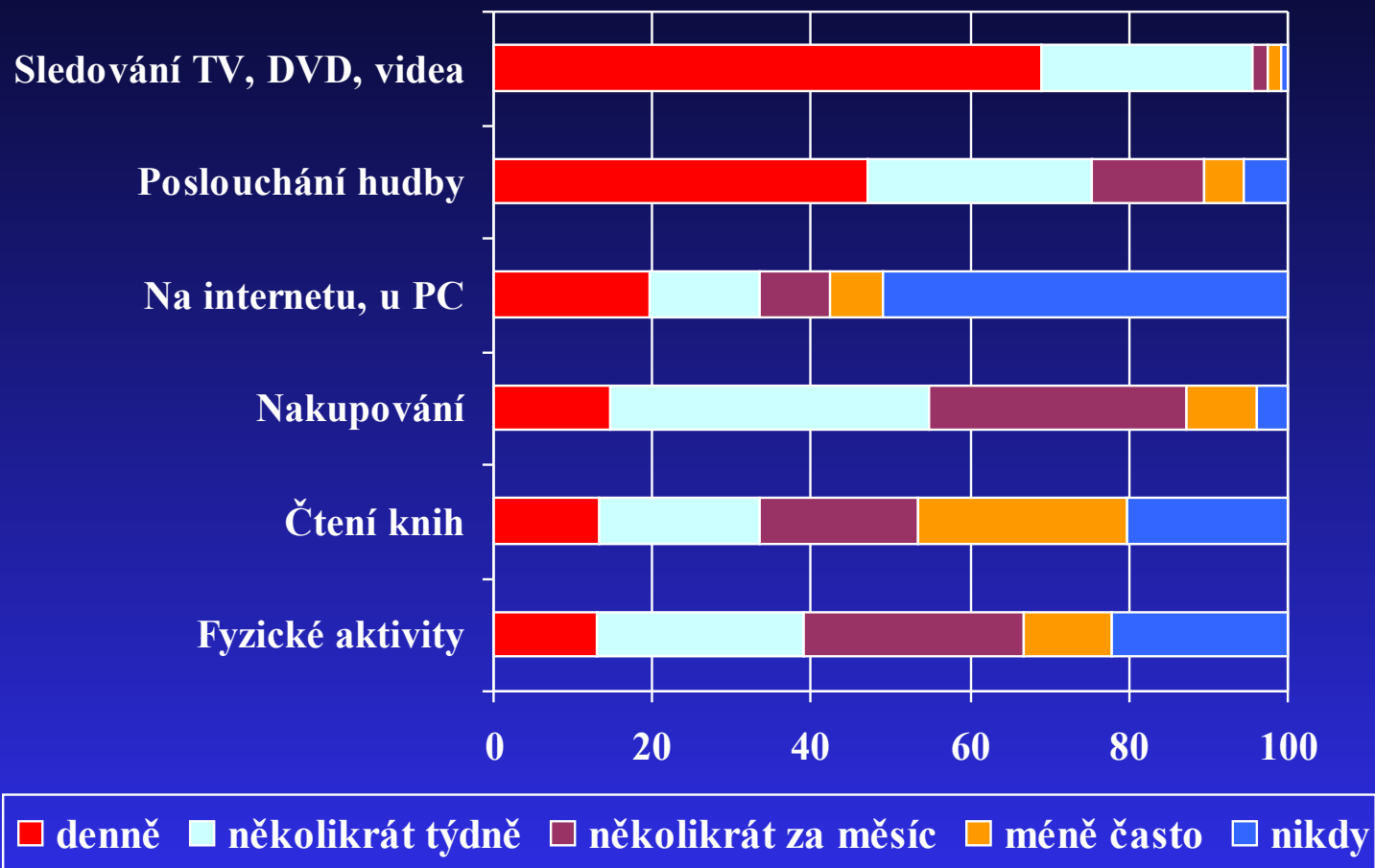
Kromě tradičních témat a otázek téma bezpečnosti:

- Bezpečnostní incidenty na počítačích-výskyt, řešení
  - Pocit bezpečnosti na Internetu
  - Používané ochranné strategie
  - Posouzení trestnosti jednotlivých forem chování
  - Detailní popis činností uživatele na Internetu
  - Instalace nových SW či souborů a jejich stahování
  - Základní test dovedností uživatele
  - Závadné chování na Internetu v okruhu uživatele
- 
- Zajímavé další nápady uvítáme, díky za ně!

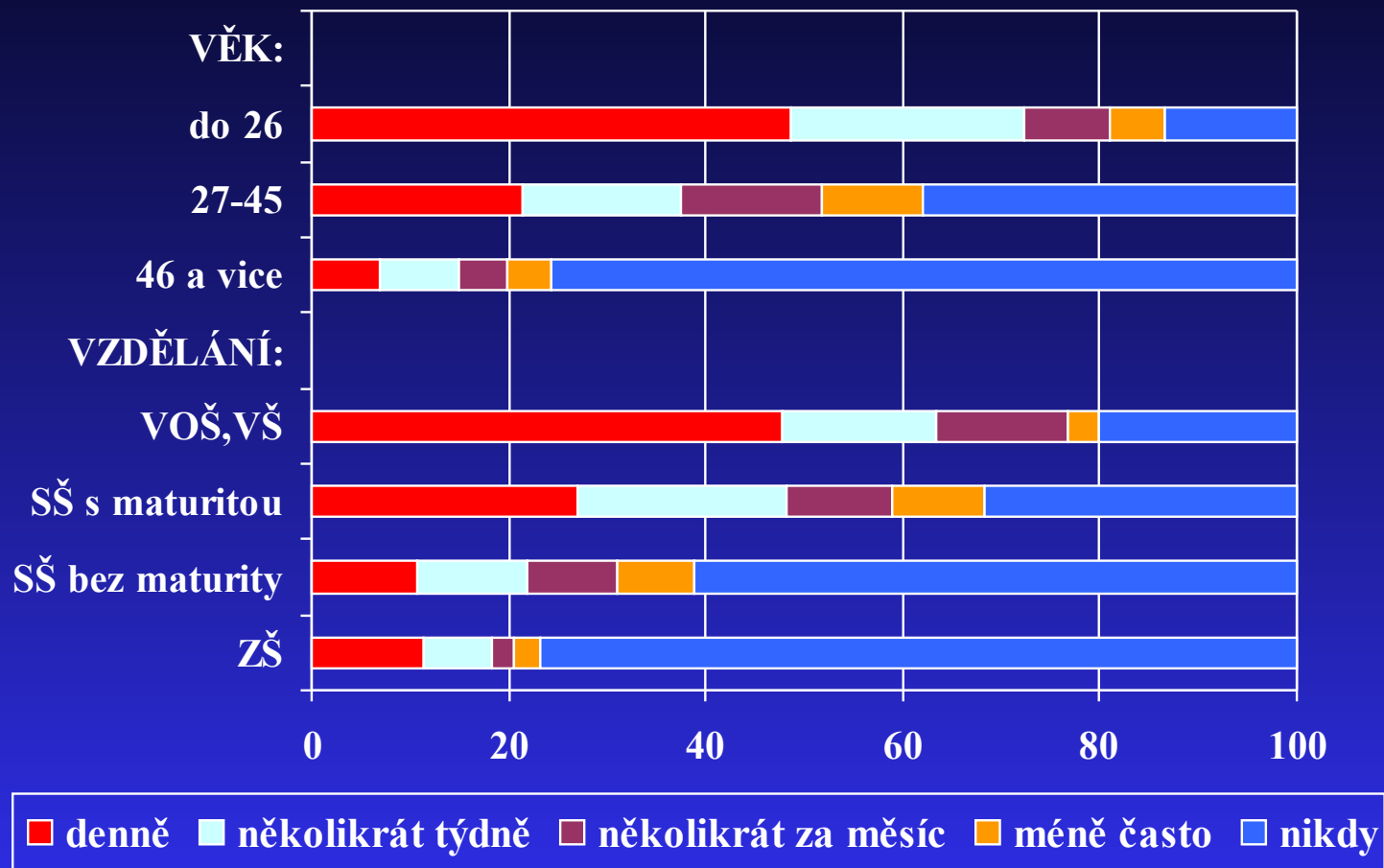


# JAK TRÁVÍ ČEŠI A ČEŠKY SVŮJ VOLNÝ ČAS?

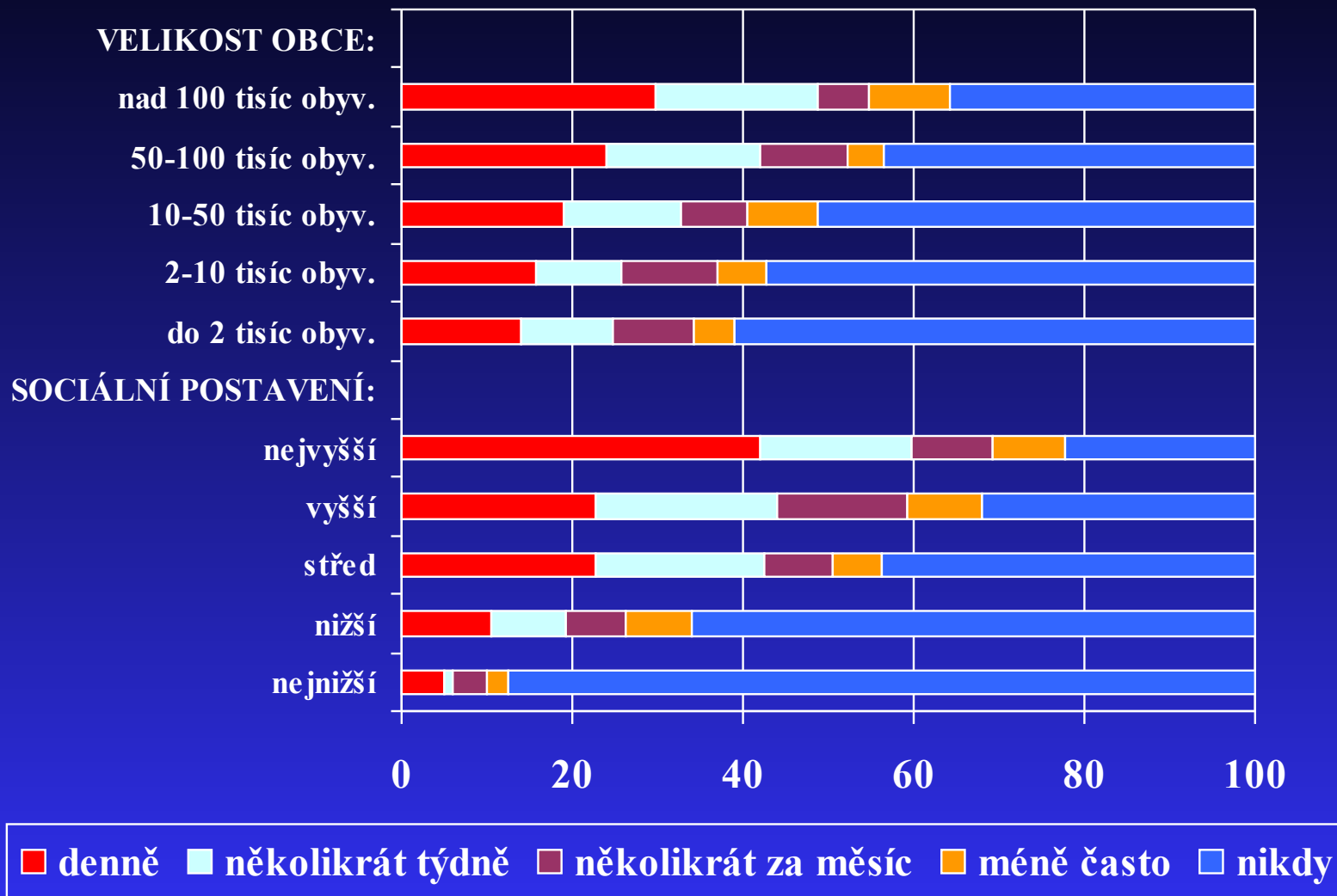
# Volnočasové aktivity Češek a Čechů (2007)



# Užívání Internetu a PC ve volném čase (2007) - podle věku a vzdělání



# Užívání Internetu a PC ve volném čase (2007) - podle velikosti obce a sociálního postavení



Zdroj: ISSP 2007 (věk 18 a vyšší), n=22218, 10. 2002, Brno

# UŽIVATELÉ INTERNETU V ČR

# Základní odhady

A) Počet obyvatel v ČR\* k 1.10.2007: 10349372

B) Počet uživatelů Internetu\*\* : 4 635 734

C) Obyvatel ve věku 12 a více\* : 9292194,06

D) Penetrace Internetu (B/C) : cca 50 %

\* Zdroj: ČSÚ

\*\* Zdroj: NetMonitor, předpokládá uživatele cca od 10-12 let

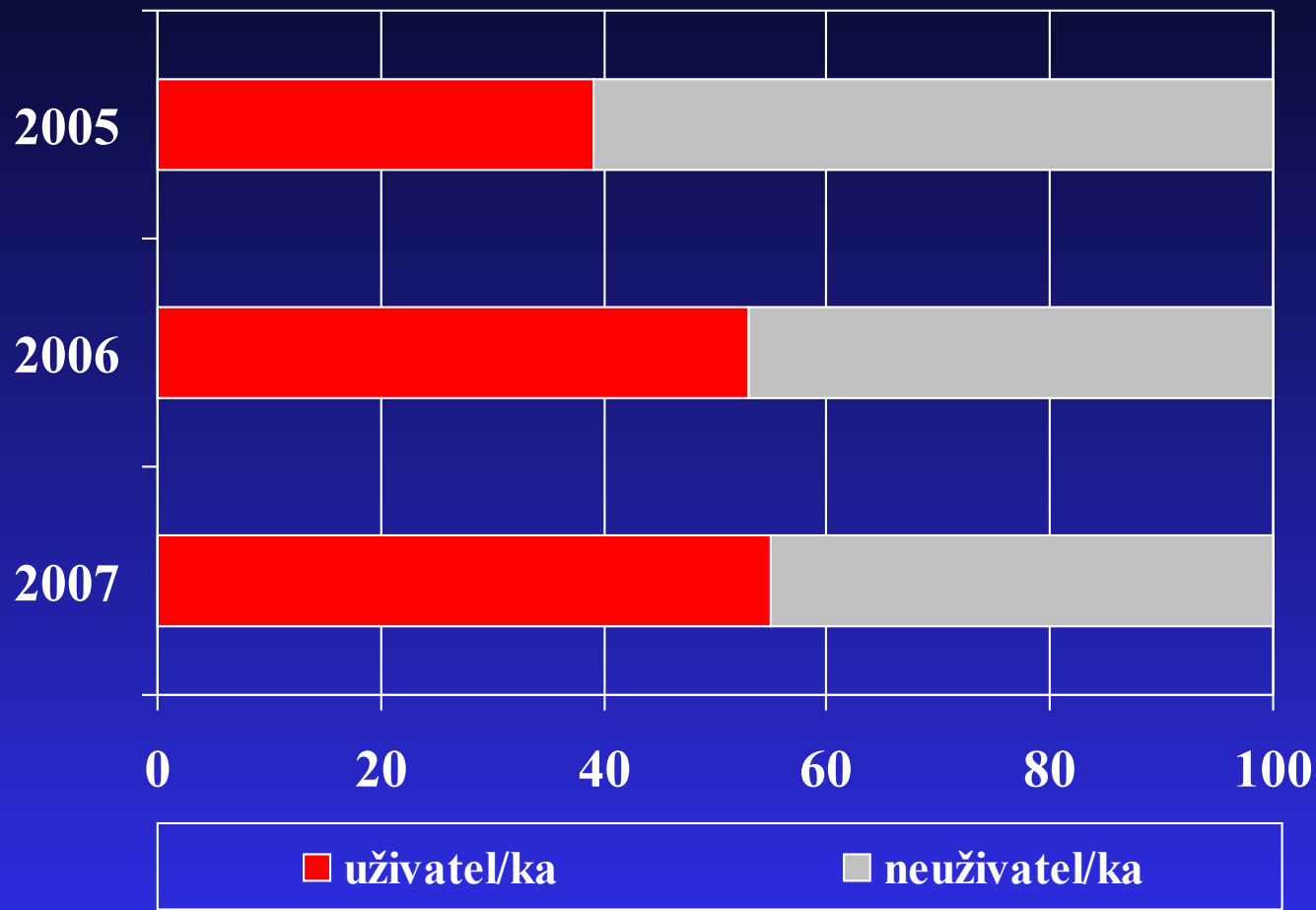
# Základní odhady

E) Počet neuživatelů starších 11 let: cca 4,6 mil.

F) Z těchto neuživatelů cca 18 % bez mobilního telefonu

G) Tedy kyberprostor zahrnuje cca 8,5 mil.

# Vývoj podílu uživatelé/neuživatelé 2005-07



Zdroj: WIP, 2005, 2006, 2007 (věk 12 a vyšší), n=4807  
L. Rabušic, konference 17.-18. 10. 2002, Brno



# Důvody neužívání Internetu



Zdroj: WIP 2007 (věk 12 a vyšší), n=696  
L. Rabusík, konference 17.-18. 10. 2002, Brno

# **TYPOLOGIE UŽIVATELŮ INTERNETU V ČR**

# Segmentace uživatelů

5 skupin dle délky užívání a doby strávené na Internetu z domova týdně

Počet hodin na Inetu z domova



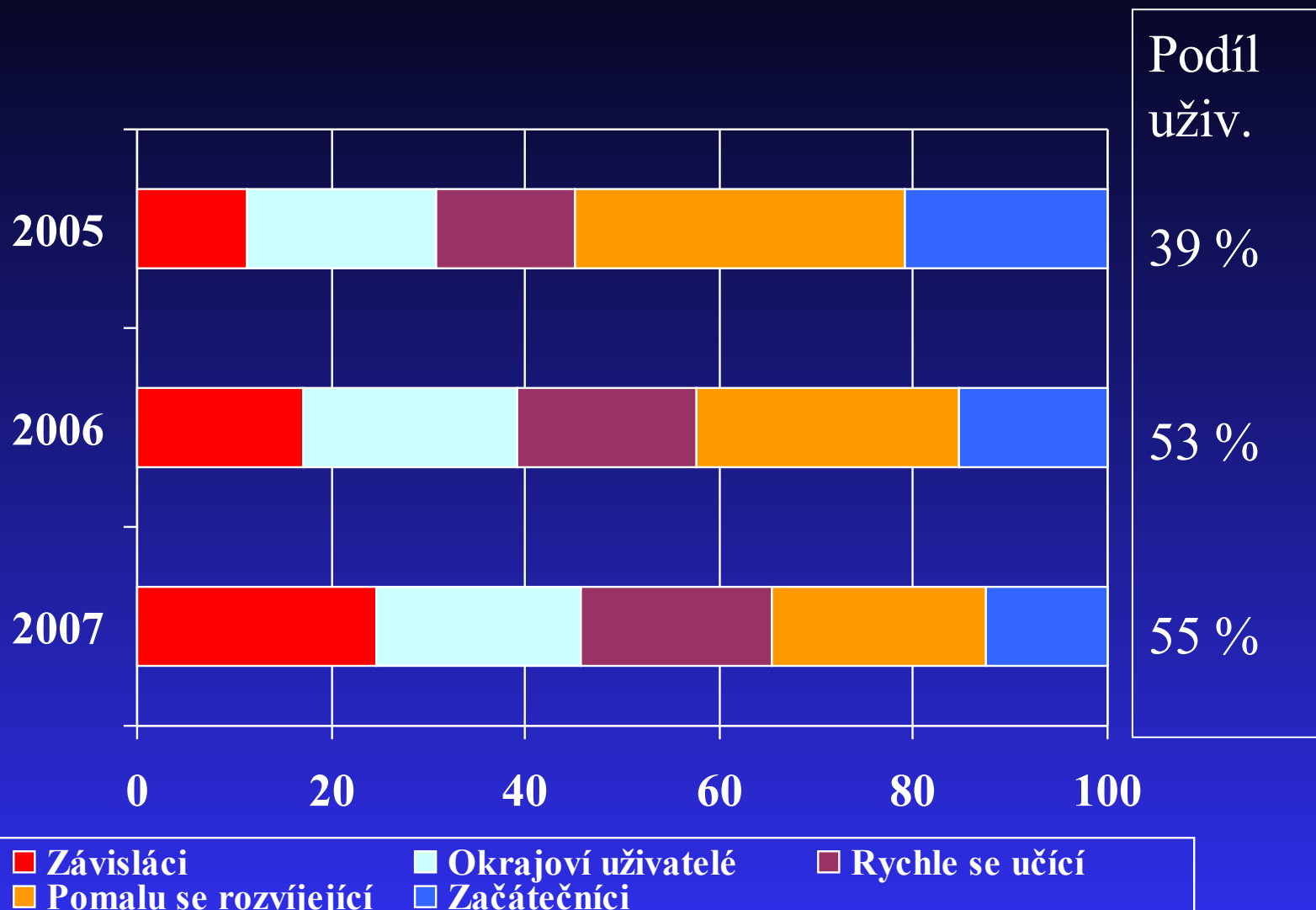
## Segmentace uživatelů (2007)

Uživatelé Internetu:

5 skupin dle délky užívání a doby strávené na Internetu z domova týdně

Typ	Podíl z uživ.	Počet v ČR (tis.)
Začátečníci	13 %	577
Pomalů se rozvíjející	22 %	1026
Rychle se učící	20 %	914
Okrajoví uživatelé	21 %	973
Závisláci	25 %	1144

# Vývoj podílů typů uživatelů v letech 2005-07



Zdroj: WIP, 2005, 2006, 2007, květen 2007 (včetně vyššího věku), 4807

# Rozdělení „závisláků“

Skupiny dle počtu hodin strávených týdně na Internetu z domova

5-10 hodin	44 %	502605
11-20 hodin	37 %	427749
Více než 20 hodin	19 %	213874

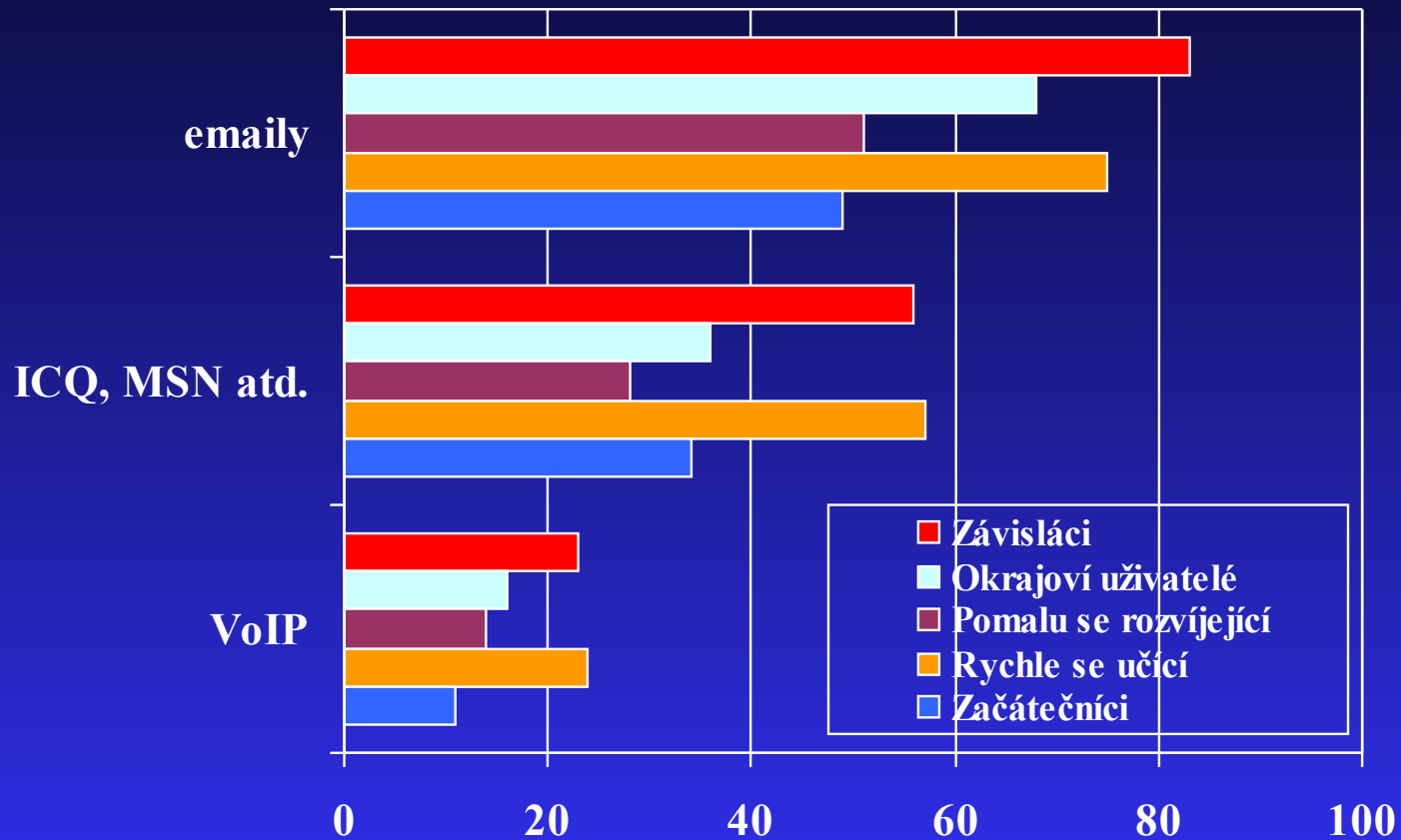
„Opravdoví závisláci“

Poznámka nad 30 hodin týdně cca 8% závisláků tedy asi 90 tisíc

# ROZDÍLY MEZI TYPY UŽIVATELŮ

# Rozdíly mezi typy uživatelů

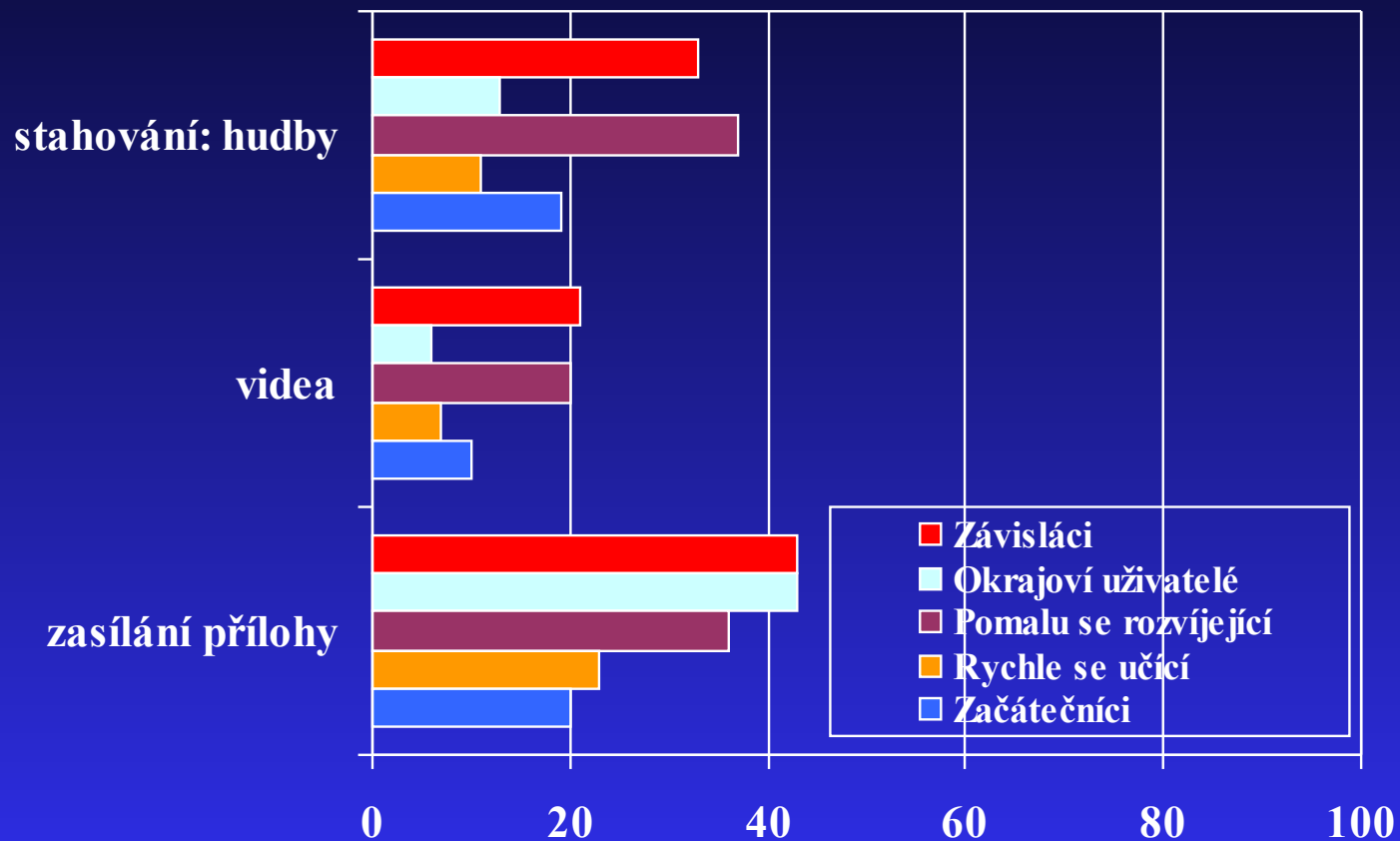
## A1. služby užívané alespoň 1x denně





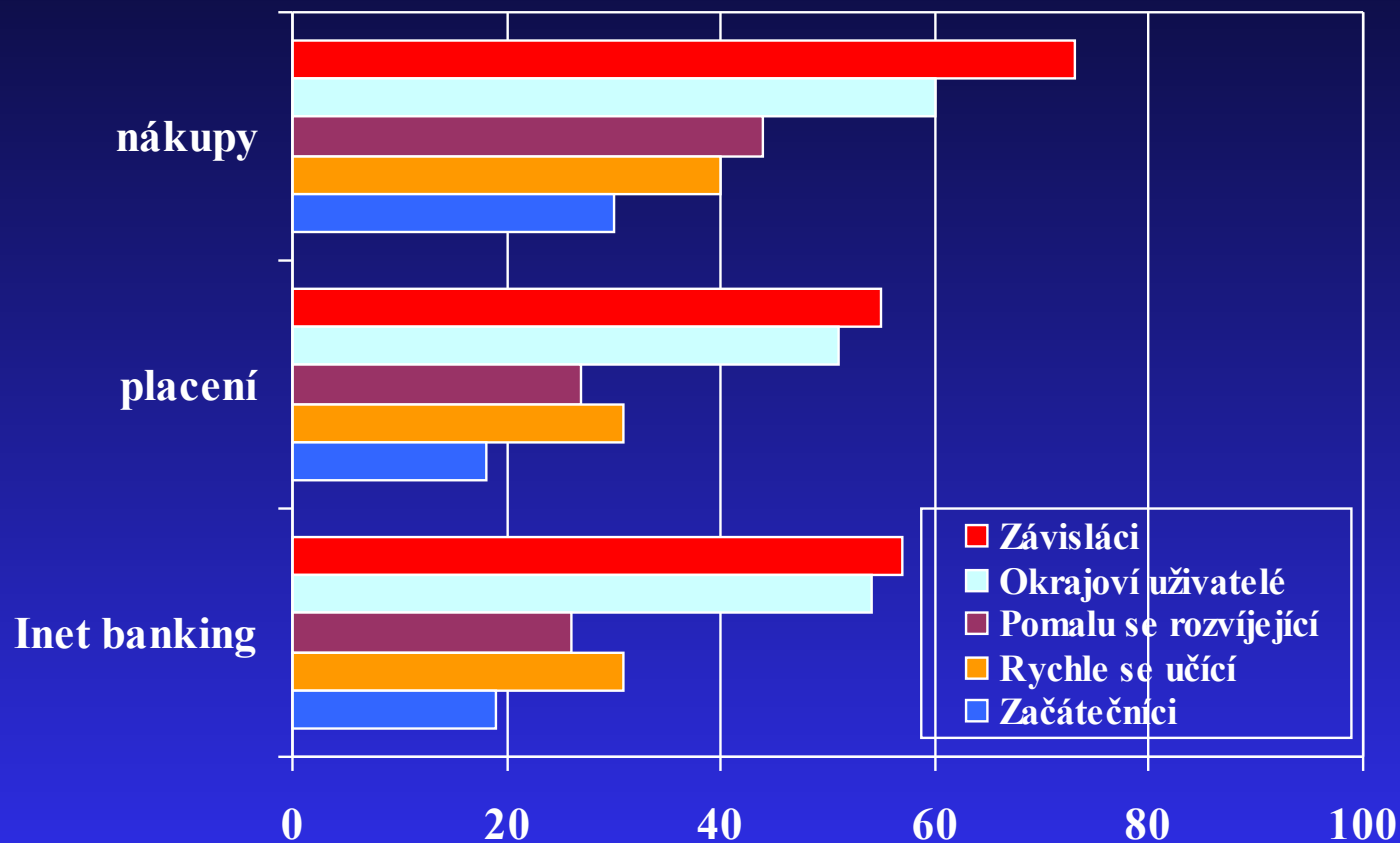
# Rozdíly mezi typy uživatelů

## A2. služby užívané alespoň 1x denně



# Rozdíly mezi typy uživatelů

## A3. služby užívané alespoň někdy



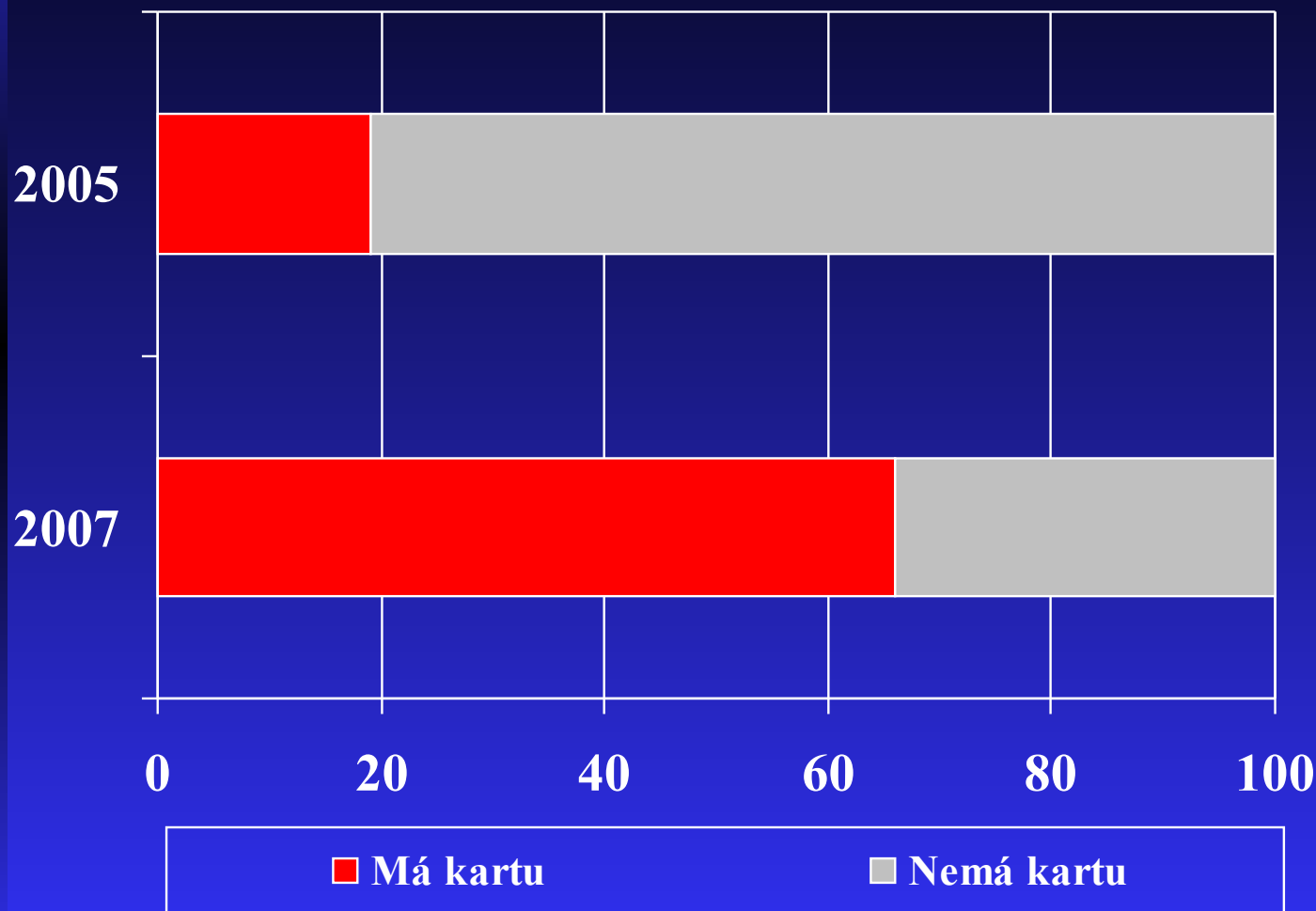
# Rozdíly mezi typy uživatelů

## B. Sociodemografický profil

		Neuživatelé	Uživatelé				
			<i>Začátečníci</i>	<i>Rychle se učící</i>	<i>Pomalu se rozvíjející</i>	<i>Okrajoví uživatelé</i>	<i>Závisláci</i>
<b>věk</b>	<b>průměr</b>	51,16	31,12	32,92	28,47	38,56	32,81
<b>vzdělání</b>	<b>základní</b>	26	40	31	43	10	20
	<b>SŠ bez maturity</b>	50	29	25	23	17	18
	<b>SŠ bez maturity</b>	18	28	36	27	48	38
	<b>VŠ, VOŠ</b>	5	4	8	6	26	24
<b>pohlaví</b>	<b>muž</b>	44	49	48	57	47	64
	<b>žena</b>	56	51	52	43	53	36
<b>počet obyvatel</b>	<b>Do tisíce</b>	17	17	17	15	11	13
	<b>1 – 2 tisíce</b>	10	10	9	8	10	8
	<b>2 – 5 tisíc</b>	11	12	11	9	11	10
	<b>5 – 20 tis.</b>	18	19	17	17	18	17
	<b>20 – 90 tis.</b>	21	17	22	25	17	23
	<b>Nad 90 tis.</b>	24	26	23	26	32	30

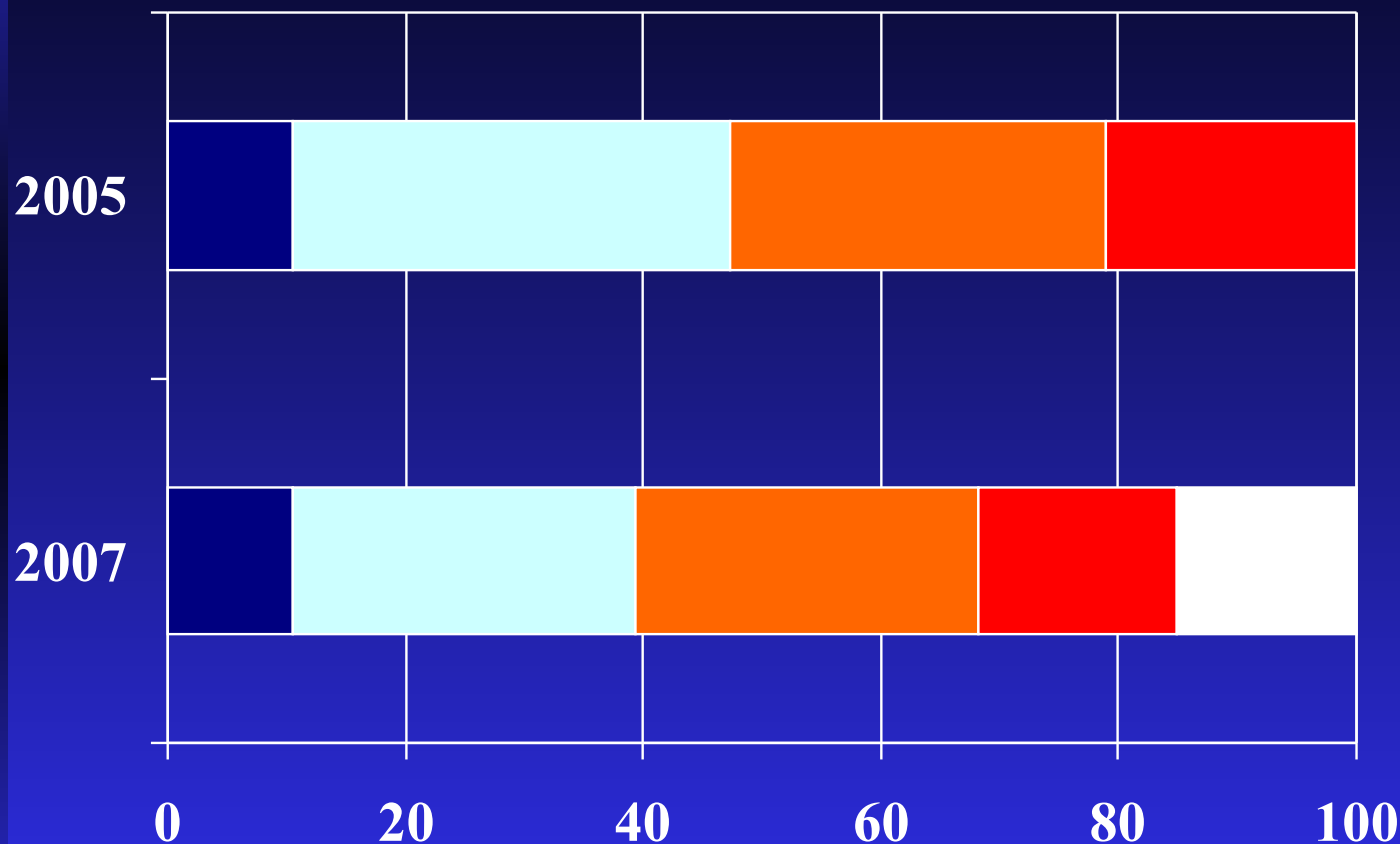
# OBAVY Z OPERACÍ NA INTERNETU

# Nárůst počtu kreditních karet



Zdroj: WIP, 2005, 2006, 2007, květen 2007 (větší než v předchozích letech), 2007

# Vývoj obav z platby kartou na Internetu



■ Vůbec nemá obavy

■ Má trochu obavy

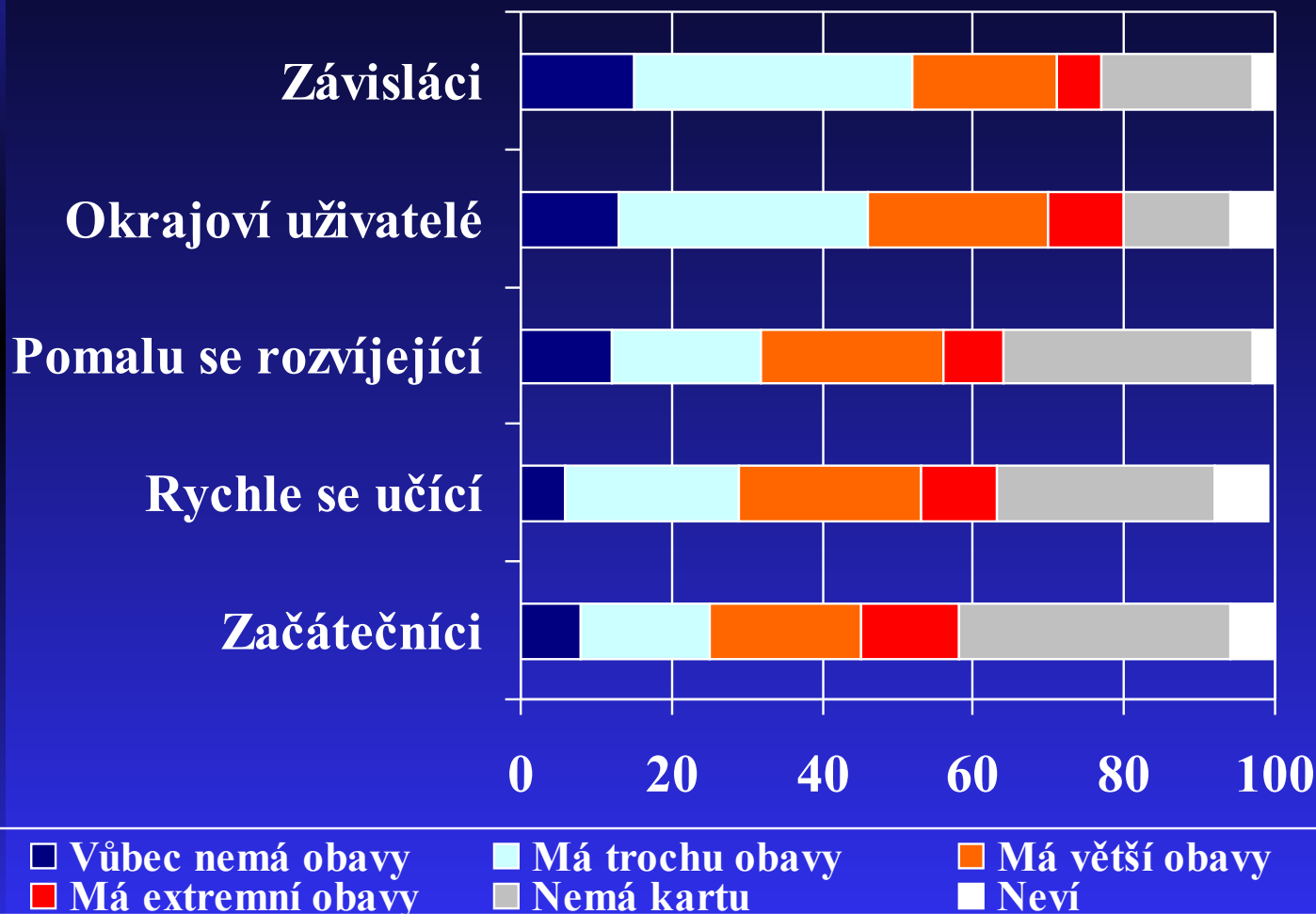
■ Má větší obavy

■ Má extrémní obavy

■ Neví

Zdroj: WIP, 2005, 2006, 2007, květen 2007 (větší vzorek), 2007

# Obavy z plateb kartou dle typu uživatele

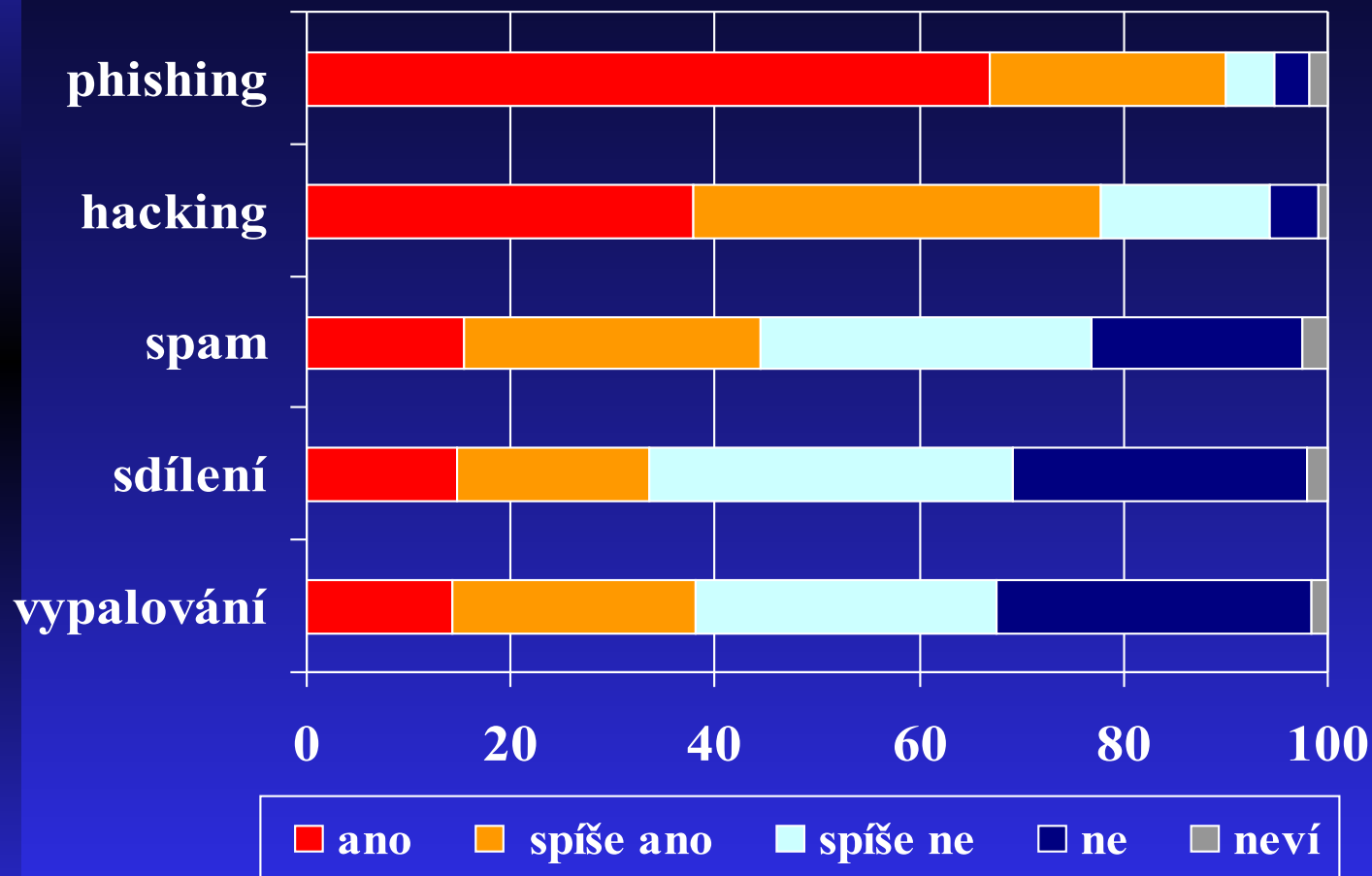


Zdroj: WIP, 2005, 2006, 2007, květen 2007 (větší vzorek), 2007

# MLADÍ A (NE) BEZPEČNOST INTERNETU?



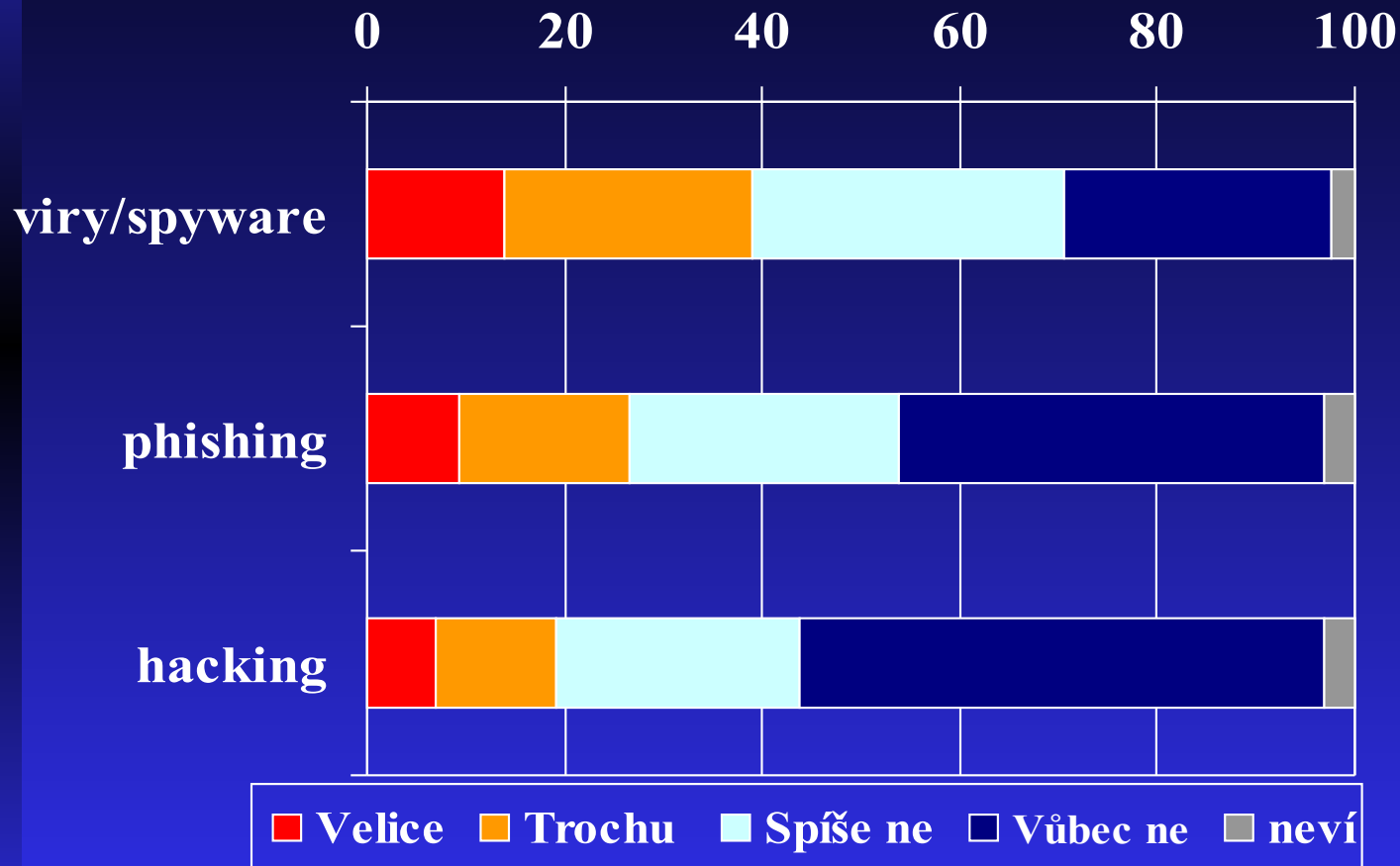
# Posouzení trestnosti činů



Zdroj: Obavy 2007/8 (věk 14-16), n=689

L. Rabušic, konference 17.-18. 10. 2002, Brno

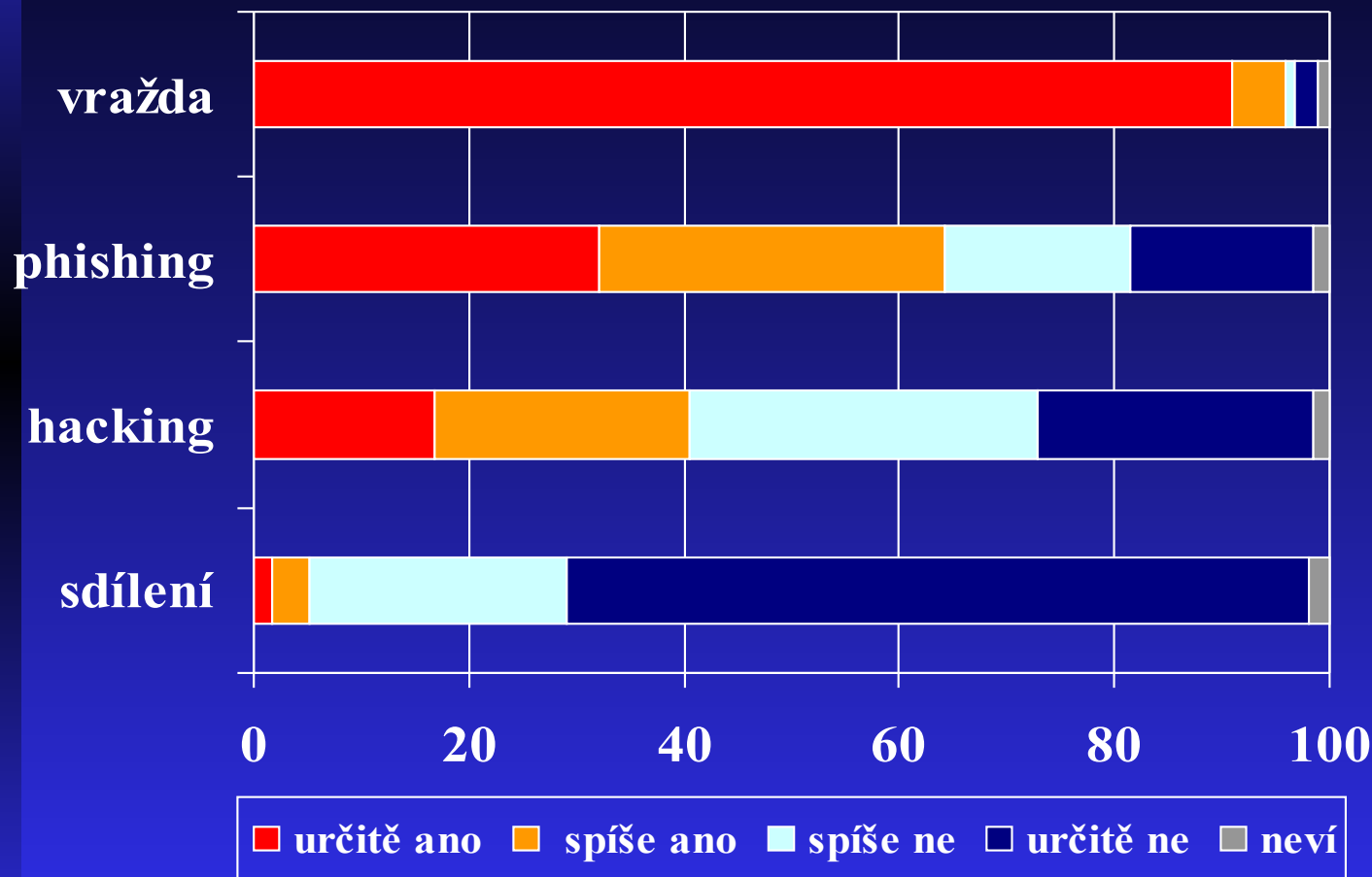
# Obava z těchto činů?



Zdroj: Obavy 2007/8 (věk 14-16), n=689

L. Rabušic, konference 17.-18. 10. 2002, Brno

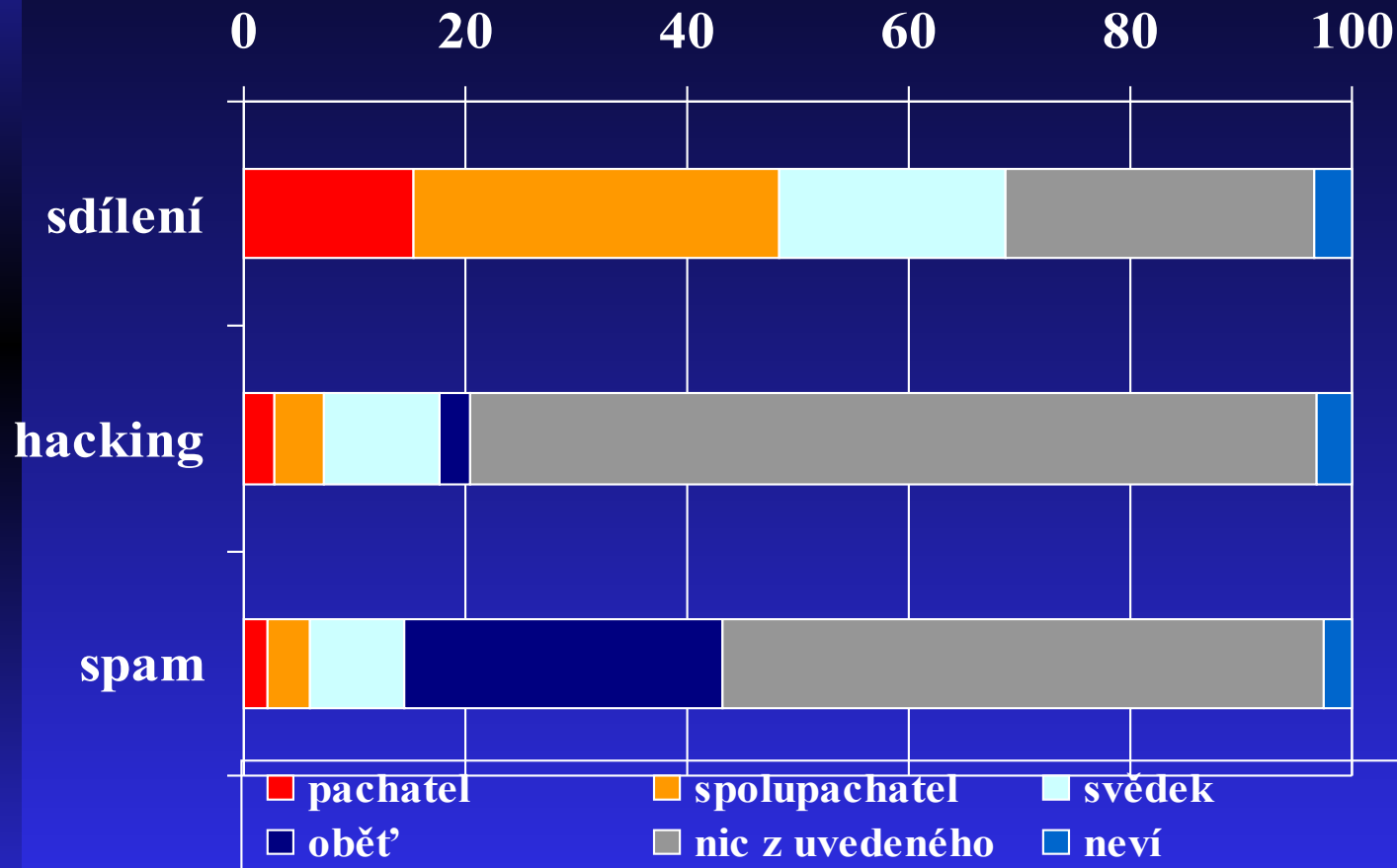
# Ohlásil by čin na Policii?



Zdroj: Obavy 2007/8 (věk 14-16), n=689

L. Rabušic, konference 17.-18. 10. 2002, Brno

# Účast na činu jako...

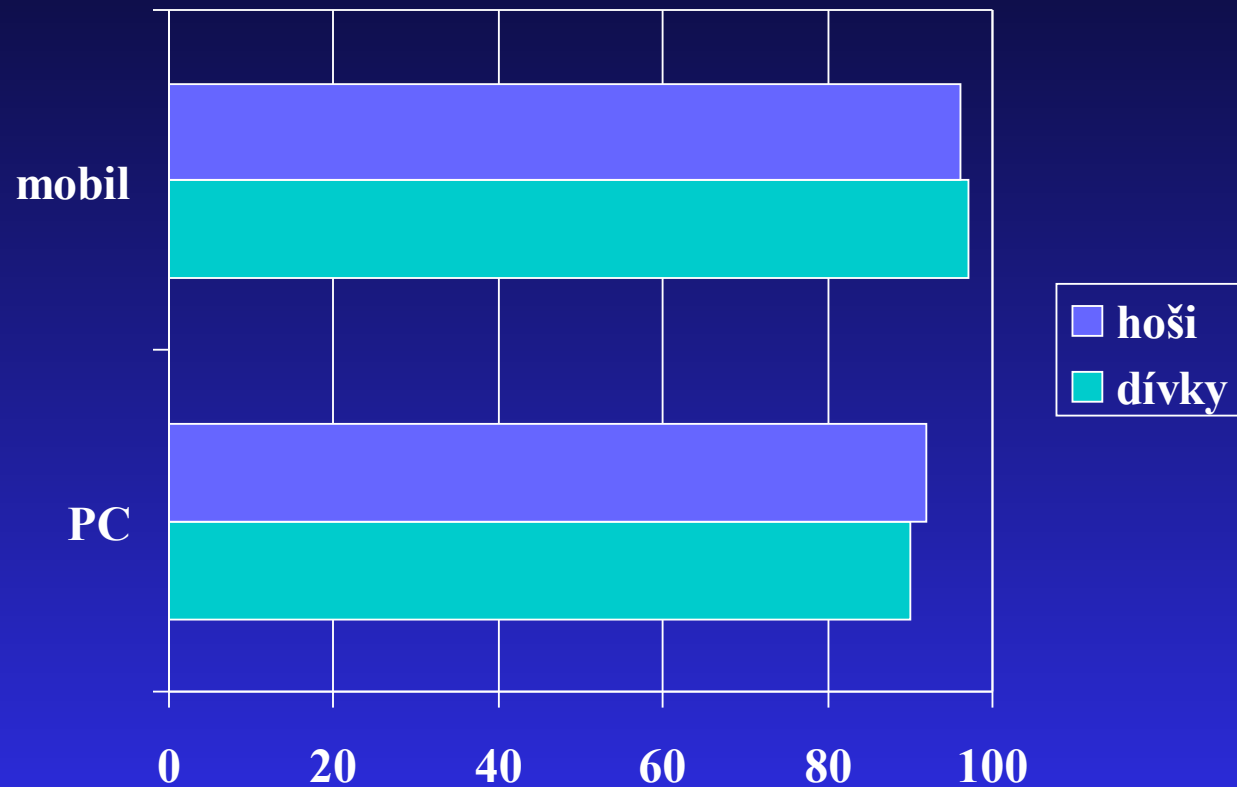


Zdroj: Obavy 2007/8 (věk 14-16), n=689

L. Rabušic, konference 17.-18. 10. 2002, Brno

# EKURZ – PÁCHÁNÍ „TRESTNÝCH“ ČINŮ

# Užívání MT a PC



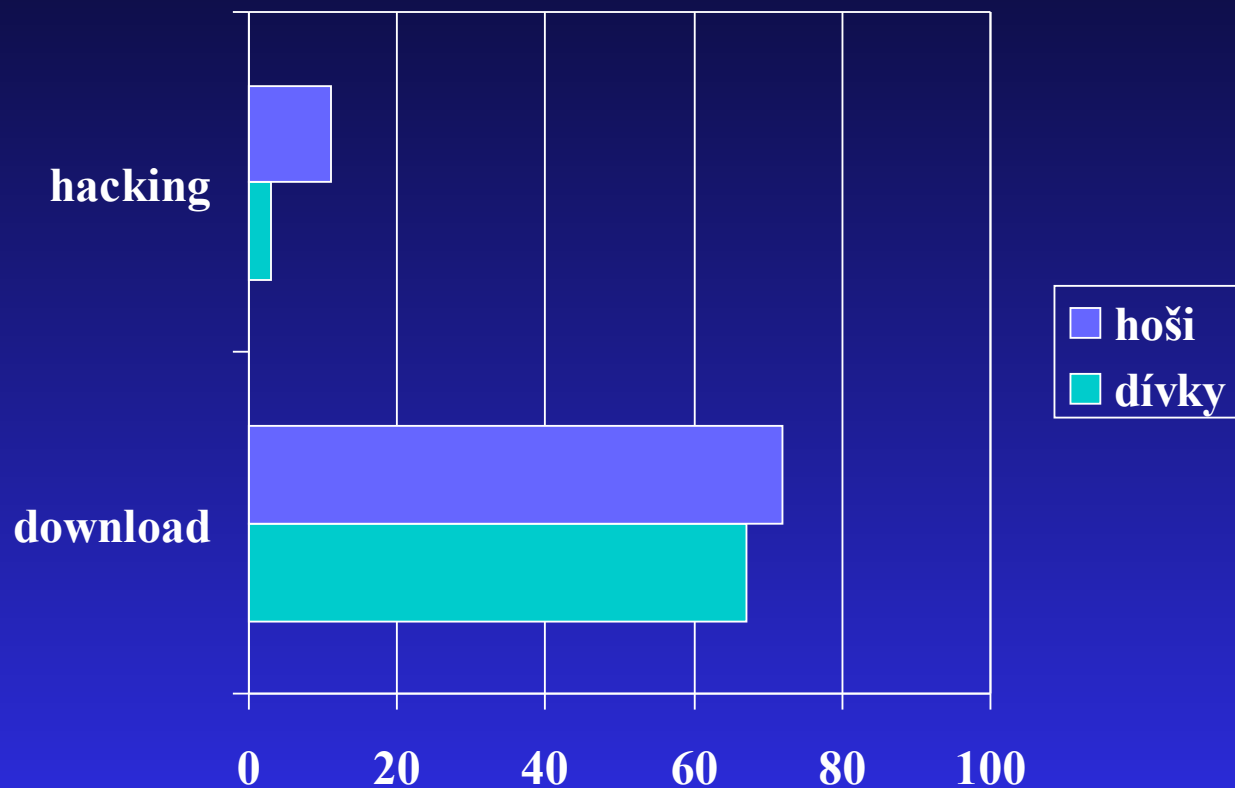
Zdroj: ISRD2, 2006 (věk 12-17), n=2283

L. Rabušic, konference 17.-18. 10. 2002, Brno

# Predikce podílu uživatelů do budoucna

- S ohledem na velký podíl mládeže a proces vymírání starších generací lze očekávat cca 80 % uživatelů Internetu do roku 2030
- Problém – rodiče/učitelé zaostávají za dětmi (nedostatečná kontrola, nedostatečná autorita)
- Navíc mladí mají často pocit, že kyberprostor je jen hra a pravidla běžného světa tam neplatí a proto se nemusí dodržovat

# Download a hacking v minulosti?

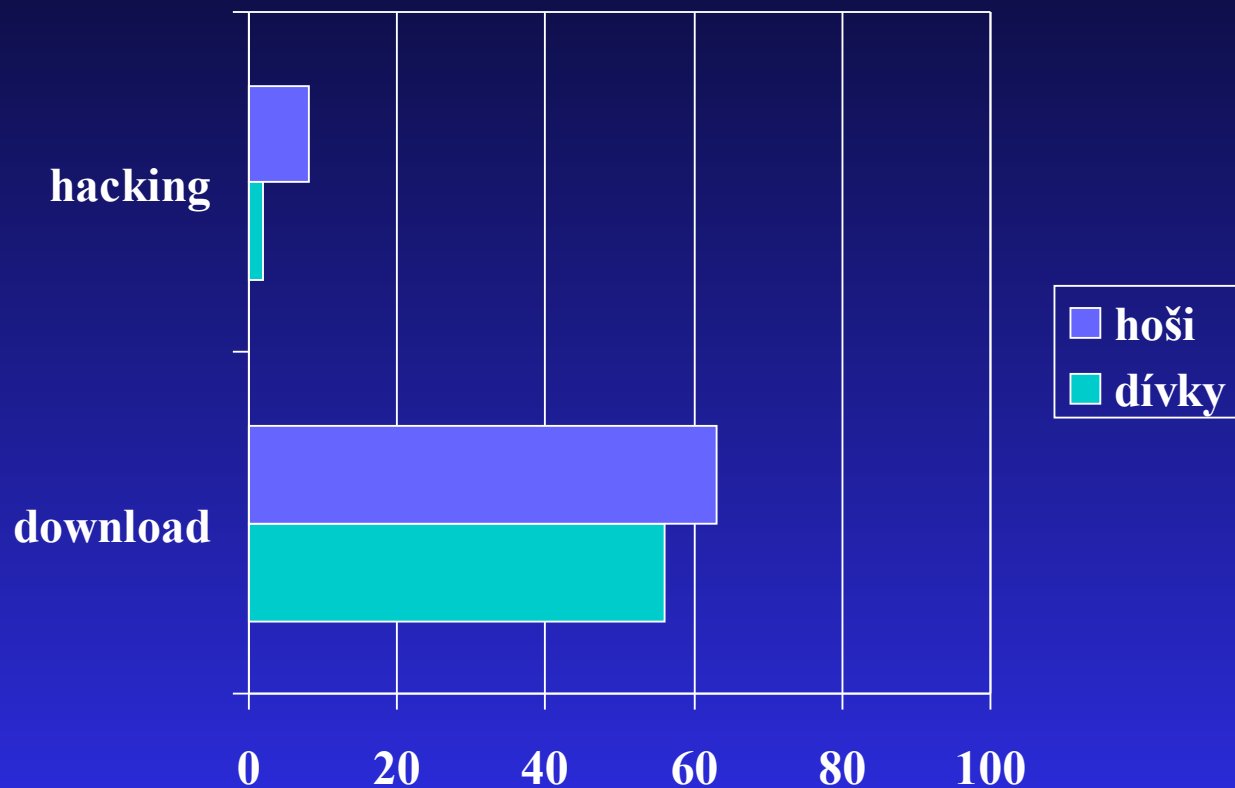


Zdroj: ISRD2, 2006 (věk 12-17), n=2283

L. Rabušic, konference 17.-18. 10. 2002, Brno



# Download a hacking minulý rok?



Zdroj: ISRD2, 2006 (věk 12-17), n=2283

L. Rabušic, konference 17.-18. 10. 2002, Brno

# SHRNUTÍ

## Shrnutí I

- Internet a PC patří stále více k našemu životu, platí to zejména pro mladší, vzdělanější
- V ČR patří mezi uživatele Internetu necelé dvě třetiny
- Uživatelé Internetu nejsou homogenní skupina, lze rozdělit na různé typy (dle délky užívání a počtu hodin na Internetu)

## Shrnutí II

- Zkušenější a dlouhodobější uživatelé zpravidla užívají více služeb a mají menší obavy na Internetu
- Obecně nejmenší obavy mají mladí, ti se navíc bojí zejména bezprostředních nebezpečí (viry&malware)
- Mladí jsou nadějí ale i nebezpečím do budoucna

**Díky za pozornost a případné otázky**

**Petr Soukup**  
**soukup@fsv.cuni.cz**